

Che cos'è?

Con la sigla ISO 9000 si identifica una serie di normative e linee guida sviluppate dall'Organizzazione internazionale per la formazione (ISO), le quali definiscono i requisiti per la realizzazione, in una organizzazione, di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

Certificazione e accreditamento

La **certificazione** è il processo che verifica la conformità di un sistema organizzativo ai criteri riportati nelle norme ISO.

L'**accreditamento** invece verifica la conformità di un organismo di certificazione ai requisiti nazionali e criteri internazionali.

Obiettivi

Il Sistema di Gestione per la Qualità ha l'obiettivo di:

- Migliorare la profittabilità, la redditività e la gestione del rischio aziendale
- Migliorare la soddisfazione dei Clienti
- Ampliare il mercato potenziale
- Aumentare la consapevolezza del Mercato
- Migliorare la reputazione del marchio
- Rimuovere le barriere commerciale
- Aumentare l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti

Trovare le soluzioni più adatte per l'azienda

è un nostro compito.

Lo Studio DOLMEN svolge la sua attività da oltre 15 anni.

Il nostro lavoro è assistere i nostri clienti nell'implementare manuali, procedure e modulistica conformi alla normativa ed assisterli in fase di certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in occasione della verifica dell'Organismo di Certificazione.

